

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Antonio Rodríguez González. Director UNED Zamora

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado tutor y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico así como conocer quién es el/la profesor/a responsable de su evaluación
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- Recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales han sido elegidos
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: la totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Grados EEES

### Con tutorías presenciales y/o virtuales

Grado en ADE	Grado en Geografía e Historia
Grado en Antropología Social y Cultural	Grado en Historia del Arte
Grado en Ciencias Ambientales	Grado en Ingeniería de la Energía
Grado en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas	Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información
Grado en Ciencias Políticas y de la Administración	Grado en Ingeniería Informática
Grado en Criminología	Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Derecho	Grado en Pedagogía
Grado en Economía	Grado en Psicología
Grado en Educación Infantil	Grado en Sociología
Grado en Educación Social	Grado en Trabajo Social
Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	Grado en Turismo
Grado en Filosofía	

## Otras propuestas formativas

Postgrado: Másteres Oficiales y Doctorados  
 Curso de Acceso a la Universidad para Mayores de 25 y 45 años  
 Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) Inglés  
 Cursos UNED Senior  
 Cursos de Extensión Universitaria  
 Cursos de Verano  
 Conferencias  
 Jornadas divulgativas

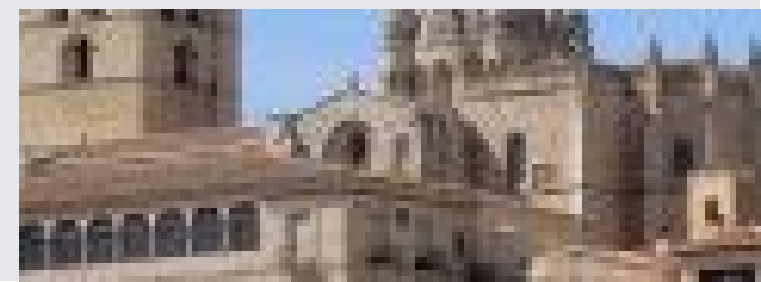
## Cómo solicitar información

	Horario secretaría	Teléfono/Fax secretaría	Página web secretaría
<b>Zamora</b>	Lunes a viernes de 10 a 14 horas y de 17 a 21 horas	980528399	www.unedzamora.es info@zamora.uned.es
<b>Aula de Benavente</b>	Lunes a Viernes de 17 a 21 horas	980 63 68 86	www.unedzamora.es benavente@zamora.uned.es
<b>Aula de Ciudad Rodrigo</b>	Lunes a Viernes de 17:00 a 21:00 horas	923 48 22 44	www.unedzamora.es info@ciudad-rodrigo.uned.es
<b>Aula de Béjar</b>	Lunes a Jueves de 17:00 a 21:00 horas y Viernes de 17:00 a 20:00	923 40 04 97	www.unedzamora.es info.bejar@zamora.uned.es



## Carta de servicios

Edición 10 - 2023



## Servicios académicos

### Información y Orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica\*
- Trámites administrativos de la UNED
- Tramitación de matrículas
- Actividades del Plan de Acogida de nuevos estudiantes\*

### Tutorías Presenciales y Virtuales

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Prácticum: supervisión de prácticas en empresas e instituciones\*

### Biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario\*

### Acceso a recursos académicos

- Web con información académica
- Videoconferencias y webconferencias para tutorías y extensión universitaria
- Uso de equipos informáticos
- Conexión WiFi\*\*\*

### Pruebas Presenciales

- Realización de Pruebas Presenciales en el Centro\*

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional\*\*
- Conferencias y Jornadas\*\*\*
- Actividades culturales\*

### Publicaciones

- Revista periódica Stvdia Zamorensia\*

• \* En el Centro de Zamora

\*\* En el Centro de Zamora y Aula de Benavente

\*\*\* En el Centro de Zamora y Aulas de Benavente y Ciudad Rodrigo



## Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Resolver las dudas de los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión.
- Disponer de 4 ordenadores operativos de libre uso a disposición de los estudiantes, en el Centro de Zamora
- Poner a disposición de los estudiantes el 100% de la bibliografía básica de todas las asignaturas que tengan estudiantes matriculados en los distintos grados ofertados por el Centro
- Facilitar el acceso a todos los estudiantes del Practicum a organizaciones y empresas del entorno
- Atender, por parte del personal del Centro, todas las incidencias de los estudiantes durante las pruebas presenciales\*
- Publicar un número de la Revista Stvdia Zamorensia una vez al año\*
- Impartir durante el curso académico un mínimo de 3 actividades de Extensión Universitaria, Actividades Culturales o Cursos de Verano

• \*En el Centro de Zamora

## Cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las sugerencias de mejora y las quejas se pueden realizar a través de la página web del Centro y en la Secretaría o Biblioteca
- Las reclamaciones pueden hacerse a través de las hojas de reclamaciones disponibles en la Secretaría del Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario en: Oficina de Defensor Universitario, C/ Juan del Rosal 16, 28040 Madrid, Fax: 913989385, Mail: defensor-universitario@adm.uned.es

## Colaboración y Participación

- Participan en los órganos colegiados del Centro
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docentes y específicos) puede reflejarse en dos cuestionarios anuales de satisfacción

## Normativa Reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Evaluación de la actividad tutorial
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Zamora (ROFCA)
- Estatuto del Profesor tutor de la UNED
- Reglamento de selección del profesorado- tutor de la UNED, de la concesión y revocación de la Venia Docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Estatuto del estudiante universitario

